

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" перед укладенням договору про надання фінансових послуг

### ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

#### **1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:**

а) Повне товариство "Ломбард "Золотий кошик" ТОВ "Золотий кошик" і компанія", місцезнаходження місто Київ, проспект Степана Бандери, 6 , телефон 380 68 256 77 51; , email zolotoy\_koshik@ukr.net,

б) СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ місто Київ, проспект Степана Бандери, 6.

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду Виписка з ЄДР, дата запису 09.12.2009, номер запису 1 073 102 0000 018248.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг (або Держфінпослуг – зазначити згідно Свідоцтва) № 125 від «11» лютого 2010 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № 463, строк чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги – надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів березня 2024 року, строк чинності – безстрокова

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів до 01.07.2020 року – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел.: +38 (044) 234-39-46

з 01.07.2020 року - Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) **ФІНАНСОВА ПОСЛУГА** (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом ломбардного кредиту під заставу майна. За користування ломбардним кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування ломбардним кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування ломбардним кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард МОЖЕ стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) ЗА УМОВИ, якщо це передбачено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе. (зазначити інше, якщо Ваш ломбард стягує додаткові платежі, наприклад за страхування, тощо)

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом ломбардного кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 5%, що приведе до зменшення цієї суми на суму податків. (якщо у Вашому ломбарді інший порядок реалізації – зазначити інше)

#### **3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів ломбардного кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його використання права на відмову від договору. Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його використання – для споживчих кредитів, для інших – передбачається положеннями договору. Умови використання права на відмову від укладання – для споживчих кредитів, зазначити, якщо є)

в) **Мінімальний строк дії договору становить один день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права досрочового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін (якщо інше не встановлено Договором). Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є поверненням клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ломбардним кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права досрочового виконання договору є поверненням клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ломбардним кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

#### **4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору ломбардного кредиту

(прізвище, ініціали)

(підпис клієнта)