

**Офіційна інформація**

**Інформація для Клієнтів на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженого Постановою Національного банку України №114 від «05» листопада 2021 року.**

Інформація що розкривається	
Відомості про найменування ломбарду: повне найменування ломбарду відповідно до його установчих документів та відомостей з ЄДРПОУ; комерційне (фірмове) найменування ломбарду відповідно до його установчих документів (за наявності).	Повне найменування: ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЛОМБАРД «ЗОЛОТИЙ КОШИК» ТОВ «ЗОЛОТИЙ КОШИК» І КОМПАНІЯ» Скорочене найменування: ПТ «ЛОМБАРД «ЗОЛОТИЙ КОШИК»
Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються ломбардом для надання ним відповідних видів фінансових послуг, шляхом розміщення на власному вебсайті наявного зображення позначень, які є об'єктом торговельної марки, свідоцтва про реєстрацію / заявки на торговельну марку (знак для товарів та послуг) (за наявності) або документів, які підтверджують наявність інших правових підстав використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг).	ПТ «ЛОМБАРД «ЗОЛОТИЙ КОШИК» не використовує зареєстровані торговельні марки
Відомості про державну реєстрацію ломбарду в ЄДРПОУ: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи — ломбарду; ідентифікаційний код ломбарду.	ЄДРПОУ 36883264 Дата запису про державну реєстрацію ломбарду 09.12.2009 р. Номер запису 10671020000014883
Відомості про місцезнаходження ломбарду	Україна, 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, буд.6
Адреса місцезнаходження, телефону, електронної пошти фінансової установи, за якими приймаються скарги, звернення, а також повідомлення споживачів та інших осіб <u>про належність до захищеної категорії</u> , відповідно до п. 60-2 Розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування».	Україна, 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, буд.6. Телефон: (044)464-67-89 Адреса електронної пошти: zolotoy_koshik@ukr.net
Відомості щодо включення ломбарду до Державного реєстру фінансових установ: -- інформація про дату та номер рішення про внесення ломбарду до Державного реєстру фінансових установ; копія Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи; Витяг НБУ з Державного реєстру фінансових установ щодо зміни назви фінансової послуги та гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій можливо перевірити таку інформацію.	Свідоцтво про державну реєстрацію фінансової установи Від 11.02.2010 р. серія та номер: ЛД № 463 Витяг НБУ з Державного реєстру фінансових установ <a href="#">Витяг з Державного реєстру фінансових установ.pdf</a> Гіперпосилання <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/Search">https://kis.bank.gov.ua/Home/Search</a>
Перелік власних веб-сайтів ломбарда, які використовуються ним для надання відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності ломбарда, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів.	<a href="https://www.zolotoy-koshik.com.ua">https://www.zolotoy-koshik.com.ua</a>
Перелік фінансових послуг, на надання яких має право ломбард, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг: • надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів

ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій можливо перевірити такі відомості.	Гіперпосилання <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/Search">https://kis.bank.gov.ua/Home/Search</a>
Контактний номер телефону ломбарду	(044)464-67-89
Адреса електронної пошти ломбарду	<a href="mailto:zolotoy_koshik@ukr.net">zolotoy_koshik@ukr.net</a>
Адреса, за якою у ломбарді приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Україна, 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, буд.б.
Перелік осіб, які надають посередницькі послуги (якщо фінансова послуга надається за участю посередників), шляхом розміщення таких відомостей: найменування юридичної особи або прізвища, імені, по батькові фізичної особи — підприємця; ідентифікаційний код юридичної особи, яка надає посередницькі послуги, в ЄДРПОУ або реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи — підприємця; виді послуг (діяльності), які має право надавати (здійснювати) посередник [консультування, експертно-інформаційні послуги, робота, пов'язана з підготовкою, укладанням та виконанням (супроводом) договорів, оцінка кредитоспроможності споживача, ідентифікація та верифікація клієнта, врегулювання простроченої заборгованості та/або інші види діяльності посередника, установлені законодавством України, а також обсяг повноважень такого посередника щодо їх надання (здійснення).	Ломбард у своїй діяльності не користується посередницькими послугами
Інформація про умови та порядок надання ломбардом фінансових послуг	Положення, порядок та умови надання фінансових послуг, інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, наведено у внутрішніх Правилах надання фінансових послуг затверджених 25.06.2024 року, які можна побачити за посиланням <a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/pravila-poslug_PDF">https://zolotoy-koshik.com.ua/pravila-poslug_PDF</a>
Відомості про режим робочого часу ломбарду, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви.	Режим роботи: _понеділок-п'ятниця з 9:00 до 18:00 Вихідні дні: субота-неділя
Перелік відокремлених підрозділів ломбарду	Перелік відокремлених підрозділів розміщено на сайті в розділі «Наші відділення» за гіперпосиланням: <a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/lombard-viddilennya.pdf">https://zolotoy-koshik.com.ua/lombard-viddilennya.pdf</a>
Річна фінансова звітність разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність.	Аудиторський висновок розміщено в розділі «Фінансова звітність»
Звітні дані про діяльність ломбарду, що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг (інформація про основні показники діяльності ломбарду на підставі поданої ним до Національного банку України звітності шляхом розміщення на власному вебсайті показників в обсязі, який підлягає опублікуванню на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України).	<a href="#">Звітні дані про діяльність ломбарду</a> <a href="#">Наглядова статистика (bank.gov.ua)</a>

Відомості про склад виконавчого органу ломбарде	Виконавчим органом є Директор товариства. Директор – Музиченко Віталій Васильович
<p>Інформація про структуру власності ломбарду в обсязі та порядку, визначених Положенням про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг, затвердженим постановою Правління НБУ від 14.04.2021 року №30 (далі – Положення 30), а саме: відомості про остаточно ключових учасників у структурі власності надавача фінансових послуг, складені за формою та відповідно до параметрів заповнення, наведених у додатку 2 до Положення 30;</p> <p>відомості про власників істотної участі в надавачі фінансових послуг, складені за формою та відповідно до параметрів заповнення, наведених у додатку 3 до Положення 30; схематичне зображення структури власності надавача фінансових послуг, складене відповідно до параметрів підготовки / заповнення схематичного зображення структури власності надавача фінансових послуг, наведених у додатку 4 до Положення 30.</p>	<p>Інформація про структура власності ломбарду:  <a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/structura-vlasnosti.pdf">https://zolotoy-koshik.com.ua/structura-vlasnosti.pdf</a>  <a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/vidomosti-uchsniki.PDF">https://zolotoy-koshik.com.ua/vidomosti-uchsniki.PDF</a>  <a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/vidomosti-vlasniki.PDF">https://zolotoy-koshik.com.ua/vidomosti-vlasniki.PDF</a></p>
Усі редакції публічної частини договору про надання фінансових послуг із зазначенням строку їх дії (у разі укладання договору про надання фінансових послуг шляхом приднання) та/або примірні/типові договори про надання клієнтам фінансових послуг.	<p>Примірний договір про надання ломбардного кредиту – <a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/dogovor-fin-credit.PDF">https://zolotoy-koshik.com.ua/dogovor-fin-credit.PDF</a></p>
Інформація про договір про надання фінансових послуг.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ломбард укладає договори про надання ломбардного кредиту та закладу майна до ломбарду.</li> <li>• Розмір процентів за користування ломбардним кредитом, визначений згідно Договору, що укладено на певних умовах з конкретним позичальником є не змінний протягом всього строку дії такого Договору.</li> <li>• Позичальник має право в будь-який момент відмовитись /розірвати /припинити, укладений ним, Договір про надання ломбардного кредиту та закладу майна до ломбарду за умови повернення суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом, виходячи з фактичного строку користування кредитом, але в будь-якому випадку мінімальним строком користування кредитом є один календарний день.</li> <li>• Позичальник має право достроково повернути суму ломбардного кредиту та сплатити проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного терміну користування кредитом. Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом укладення доповнень або викладення Договору в новій редакції.</li> <li>• Розмір процентів за користування кредитом, визначений згідно Договору, що укладено на певних умовах з конкретним позичальником є не змінний протягом всього строку дії такого Договору.</li> <li>• <b>ЗБІЛЬШЕННЯ ФІКСОВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ БЕЗ ПИСЬМОВОЇ ЗГОДИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ - НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ.</b></li> <li>• Позичальник з приводу надання фінансових послуг має право звернутись зі скаргою чи пропозицією до керівництва Позичальника та/або до НБУ.</li> </ul>
Інформація/відомості про вартість, ціни, тарифи, розміри плати (проценти) щодо фінансових послуг (залежно від виду фінансової послуги):	Інформація/відомості про вартість, ціни, тарифи, розміри плати (проценти) щодо фінансових послуг (залежно від виду фінансової послуги)

<p>загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений — порядок визначення таких витрат; вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги.</p>	<p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат: Фінансовою послугою є надання ломбардного кредиту під заставу майна. За користування ломбардним кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду. Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір процента визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) за договором, ломбард додаткові проценти (пені, штрафи тощо) не нараховує. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.</p> <p><b>ОПОДАТКУВАННЯ.</b> Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, клієнт зобов'язаний сплатити належні податки згідно чинного законодавства України. Якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму утриманих податків.</p> <p>Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги можна дізнатись за контактним номером телефону (044) 464-67-89</p>
<p>Інформація відповідно до Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитодавця, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління НБУ від 09 липня 2021 року № 79, щодо врегулювання простроченої заборгованості (зокрема, щодо залучення колекторських компаній, відступлення права вимоги за договорами, етичної поведінки при взаємодії із споживачем).</p>	<p><b>ЛОМБАРД НЕ ВІДСТУПАЄ ПРАВО ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ</b></p> <p><b>Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості:</b></p> <p>Погашення простроченої заборгованості здійснюється за рахунок примусової реалізації предмета застави, наданого Позичальником в якості забезпечення зобов'язань за договором про надання ломбардного кредиту.</p> <p>Спосіб звернення стягнення та засоби відчуження заставленого майна, в разі невиконання Позичальником зобов'язань за договором про надання ломбардного кредиту — визначаються умовами договору застави та чинним законодавством. Ломбард не повідомляє інформацію про укладення Позичальником договору ломбардного кредиту, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною договору ломбардного кредиту. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації спадкоємцям, представникам Позичальника за довіреністю, органам державної влади у випадках передбачених законодавством.</p> <p><b>Ломбард не відступає права вимоги за Договором новому кредитору та/або не залучає колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.</b></p> <p><b>ЛОМБАРД НЕ ВЗАСМОДИЄ З ТРЕТІМИ ОСОБАМИ (ЯКІ НЕ Є СТОРОНОЮ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ) ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ЛОМБАРДНОГО КРЕДИТУ.</b></p>

	<p>Номер телефону, з якого Ломбардом здійснюється врегулювання простроченої заборгованості: (044) 464-67-89</p> <p><a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/poryadok-vzaemodii.PDF">Інформація про порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості позичальниками- https://zolotoy-koshik.com.ua/poryadok-vzaemodii.PDF</a></p>
<p><b>Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг: можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</b></p>	<p>В Ломбарді передбачений наступний механізм захисту прав споживачів.</p> <p>Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства, а саме здійснюється шляхом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. проведення переговорів з відповідними співробітниками Ломбарду: працівниками ломбардних відділень, керівниками ломбардних відділень;</li> <li>2. звернення клієнтом зі скаргою/заявою до керівництва Ломбарду;</li> </ol> <p>Порядок подання заяв, звернень, скарг споживачів фінансових послуг подаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та розглядаються у передбаченому в цьому законі порядку. Термін розгляду звернення — не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів. При наданні фінансових послуг Товариство не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.</p>
<p><b>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ломбарду, який надає фінансові послуги</b></p>	<p><b>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ломбарду</b> – Національний банк України  Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)  Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p>
<p><b>ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВЗАЄМОДІЇ ІЗ ЗАХИЩЕНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ</b></p>	<p>Адреса електронної пошти, місцезнаходження та номер телефону Ломбарду, за якими приймаються повідомлення споживачів та інших осіб про належність особи до захищеної категорії:</p> <p>— zolotoy_koshik@ukr.net:  — адреса: 04073, м.Київ, проспект Степана Бандери, буд.6  — номер телефону: (044) 464-67-89</p>
<p><b>ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ІЗ ЗАХИЩЕНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки)</b></p>	<p><a href="https://zolotoy-koshik.com.ua/poryadok-s-zahishhenimi.PDF">https://zolotoy-koshik.com.ua/poryadok-s-zahishhenimi.PDF</a></p>
<p><b>Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації ломбарда із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство ломбарда, відкриття процедури санації ломбарда, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації ломбарда та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу (у разі настання визначених обставин).</b></p>	<p>Провадження в справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації не застосовувалась.</p>
<p><b>Відомості про початок процедури ліквідації ломбарда із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури ломбарда та найменування органу ломбарда або суду, який прийняв відповідне рішення (у разі настання визначених обставин).</b></p>	<p>Товариство не перебуває в процесі ліквідації</p>